

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月13日

事業所名 愛の木放課後等デイサービス 鏡

保護者等数（児童数）12（14）

回収数12

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	8%			基準に従い、適切にスペースの確保を行っている。また、環境設定として各活動に取り組む範囲を分けたりしている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				基準に従い適切に人員配置を行っている。また、研修等への積極的な参加を促し資質向上にも取り組んでいる。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	92%	8%			配慮が必要な箇所には設置を検討し適宜設置していく。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%				本人や保護者のニーズを受け各々の成長に沿った支援計画を立て、それに基づいて支援を行っている。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%				職員が日々検討し、計画を行っている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	60%	24%	16%	そういった機会もあればいいと思う（入所して日が浅い為）。	新型コロナウイルス感染予防の為自粛している。今後は様々な機会を考えていきたい。
保護者 への 説	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				今後も継続していく。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			送迎時に様子を伝えてもらい助かっている。	送迎時や連絡ノート等を利用しながら今後も継続していく。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				保護者の不安や悩みに寄り添い、適切な支援に繋がる様取り組んでいく。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	60%	40%		コロナ対策で機会が減っている。	新型コロナウイルス収束後、状況を見て開催予定。（アンケート回収後に開催済）
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	76%	24%		苦情自体があまりない様に思う。	今後も継続していく。

明 等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				今後も送迎時や連絡ノートを通して情報伝達等を行っていく。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%			インスタグラムを楽しみにしている。	今後も継続していく。
	14	個人情報に十分注意しているか	100%				今後も継続していく。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	84%	16%			今後も継続していく。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	76%	24%			6ヶ月に一度避難訓練を実施している。訓練時の様子等の発信も継続して行っていく。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	76%	24%		毎日楽しそうに帰ってくる。ことばで「楽しい」とは言わないが表情から楽しかったことが分かる。高学年になってくるとゲームをしたい気持ちの相談にのってもらったり	高学年に対しても事業所での時間を楽しめる様、活動の提案や下級生との関わりの促し等行っていく。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%			話を聞いてもらったり、子どもの成長と一緒にみてもらってることが有難い	今後も継続していく。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。